

# 製品保証規定

## 1. 保証について

製造元が弊社及び応用地質株式会社である製品につき、下記の内容にて保証いたします。

その他の代理販売品(輸入販売を含む)につきましては、各メーカーの保証規定に準ずるものとしします。

### 1-1. 製品(新品)

製品(新品)の保証期間は出荷日から1年間です。お客様のご都合により、お使いにならなかった期間も、この保証期間に含まれます。

保証期間内における正常な使用において発生した故障について、無償(出張修理の際に掛かる技術員の旅費・人件費を除く)にて修理いたします。

ただし、次の場合は保証期間内でも有料とさせていただきます。

- 1)天災、人災、浸水等の災害およびその他の事故による場合。
- 2)取扱説明書に記述された取扱方法・注意事項等を守らなかったことによる場合。
- 3)お客様の、故意または過失による誤用、その他の異常な条件下での使用、保管上の不備による場合。
- 4)弊社(代理販売品の場合は各メーカー)以外で修理・改造が行われた場合。
- 5)他社製品との併用(組合せ)使用における故障の場合。
- 6)電池の過放電や充電不足等に伴う故障の場合。

### 1-2. 修理品

修理品の保証期間は修理完了出荷日から3ヶ月間です。お客様のご都合により、お使いにならなかった期間も、この保証期間に含まれます。(この保証期間は、有償修理後の製品に適用されるものであり、製品(新品)又は修理品に対して無償修理が行われた場合は適用されません。)

保証期間内における正常な使用において発生した故障について、無償(出張修理の際に掛かる技術員の旅費・人件費を除く)にて修理いたします。

また、修理品の保証対象は、次に該当するものとさせていただきます。

- 1)修理によって交換した部品が故障した場合、または、交換した部品が故障の原因となった場合。

- 2) 修理によって調整した箇所が故障した場合、または、調整内容が故障の原因となった場合。
- 3) 修理によって交換した部品、調整した箇所以外に、これらの作業準備のための分解や組立が故障の原因と認められる場合。

ただし、次の場合は保証期間内でも有料とさせていただきます。

- 1) 天災、人災、浸水等の災害およびその他の事故による場合。
- 2) 取扱説明書に記述された取扱方法・注意事項等を守らなかったことによる場合。
- 3) お客様の、故意または過失による誤用、その他の異常な条件下での使用、保管上の不備による場合。
- 4) 弊社(代理販売品の場合は各メーカー)以外で修理・改造が行われた場合。
- 5) 他社製品との併用(組合せ)使用における故障の場合。
- 6) 電池の過放電や充電不足等に伴う故障の場合。

## 2. 修理について

修理をご依頼される場合は、事前にご連絡をお願いいたします。修理は、原則として製品毎に定められた基本点検を行い、総合的な判断の上で実施致します。有償修理の場合、別途定める修理基本料金及び交換部品代金(工賃含む)にて申し受けます。

- 1) 基本点検の結果、正常と判断され修理を必要としない場合でも修理基本料金が発生します。
- 2) 交換部品代金は交換した部品の代金であり、各部品の定価を適用させていただきます。
- 3) 上記費用のほか、無償修理・有償修理の別を問わず、修理品の運賃・運送保険等、又は、出張修理の際に係る技術員の旅費・人件費は、お客様のご負担になります。
- 4) 「試験検査成績書」等の発行をご依頼の場合は、別途料金とさせていただきます。

また、次の場合には、修理を辞退させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

- 1) 損傷が著しく製品が原型を保っていない場合、または、修理費用が新品または同等品の価格の3分の2以上になると判断される場合。
- 2) 製造中止後5年以上経過した製品。または、保守部品の入手が困難な場合。
- 3) 弊社(代理販売品の場合は各メーカー)以外で修理・改造が行われた場合。
- 4) 他社製品との併用(組合せ)使用における故障の場合。

### 3. 交換部品について

修理の実施に伴って交換した全ての部品は、弊社で処分させていただきます。  
ただし、お客様よりご要望があった場合は、ご相談に応じますので修理時にご連絡ください。

### 4. 免責事項について

弊社は、保証期間中および保証期間後を問わず、弊社製品及び代理販売品の故障等から生じた、直接的、二次的、あるいは派生的に起こった、負傷による損害、所有物への損害、事業情報の喪失、機会損失、経済的な損害等を含むあらゆる損害に対し、その責任を負いません。ただし、製造物責任法に定める安全性から生じた損害については、この限りではありません。